

BUSINESS CLASS



.....
SPRACHSCHULE
HOTEL
RESTAURANT

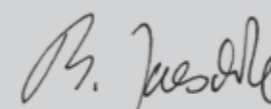
Inhalt

| | |
|--------------------------------|-----------|
| ÜBER GLS | 2 UND 3 |
| SPRACHTRAINING MAßGESCHNEIDERT | 4 UND 5 |
| STEP BY STEP | 6 UND 7 |
| „SMALLTALK IST WICHTIG“ | 8 UND 9 |
| SPRACHZERTIFIKATE | 10 UND 11 |
| GLS CAMPUS BERLIN | 12 UND 13 |
| GLS ALS VERANSTALTUNGORT | 14 UND 15 |
| REFERENZEN | 16 |

Seit 1983 schulen wir Fach- und Führungskräfte in fremdsprachlichen Kursen. Zu unseren Kunden gehören Unternehmen wie Vattenfall, Ebay, Bombardier und das Bundesministerium für Finanzen.

Das Besondere an GLS ist, dass Sie bei uns mehr bekommen als „nur“ einen Sprachkurs in Berlin. Denn GLS ist nicht nur eine international etablierte Sprachschule, sondern auch ein Sprachreiseveranstalter mit Partnerschulen auf allen 5 Kontinenten.

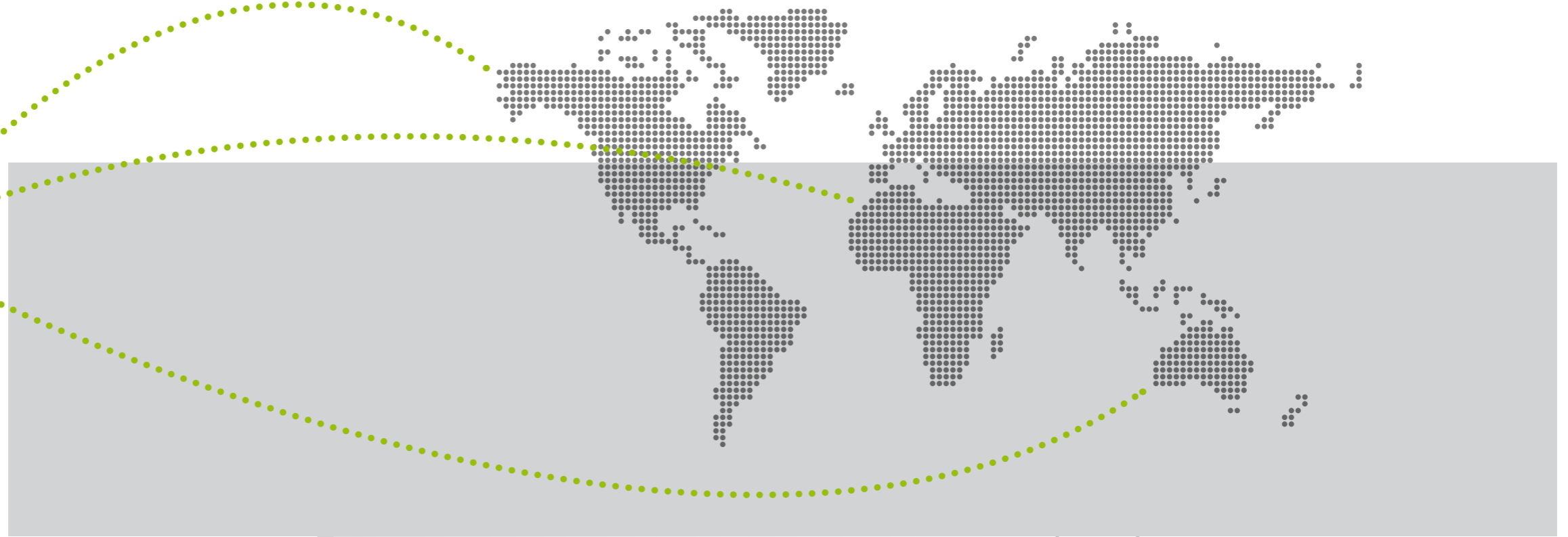
Darüber hinaus bietet Ihnen GLS mit dem GLS Campus in Berlin Prenzlauer Berg ein wirkliches *Business Class* Ambiente – mit eigenem Tagungshotel und eigenem Restaurant. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.



Barbara Jaeschke



GLS ist von der in London erscheinenden Fachzeitschrift *Language Travel Magazine* im Bereich Deutsch als Fremdsprache zwei Mal als „*Star School*“ ausgezeichnet worden (mehr unter www.gls-sprachschule.de).



Über GLS

GLS steht für *Global Language Services* – für Fremdsprachentraining im In- und Ausland. Das GLS Sprachzentrum wurde 1983 von Barbara Jaeschke gegründet. Sitz des Unternehmens ist Berlin, wo GLS einen eigenen Campus unterhält – mit Sprachschule, Tagungshotel und Restaurant (mehr auf S. 12).

ZAHLEN

Jedes Jahr besuchen rund 6.000 Studenten und Berufstätige aus dem In- und Ausland die GLS Sprachkurse in Berlin. Gleichzeitig gehen fast 7000 Schüler und Erwachsene aus Deutschland, Österreich und der Schweiz mit GLS ins Ausland, um dort ein Auslandspraktikum, eine Sprachreise oder einen Schulaufenthalt zu absolvieren.

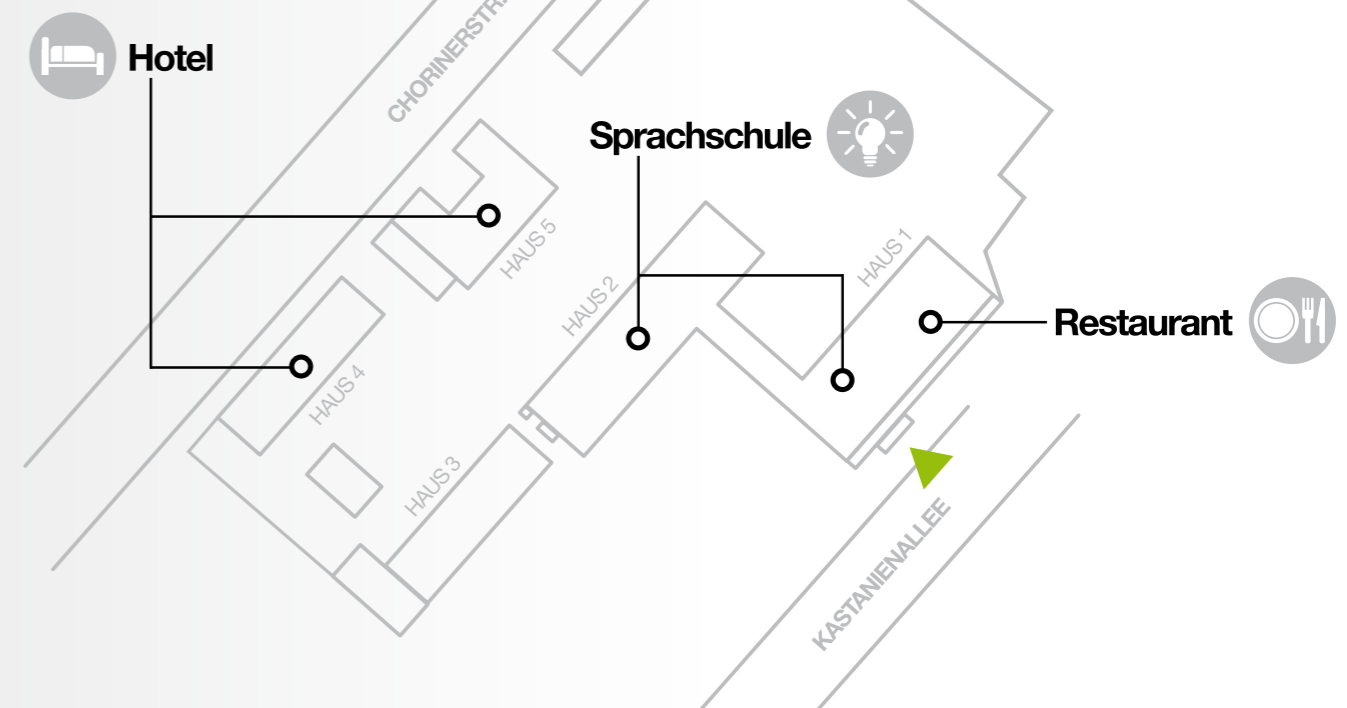
GLS IST PRÜFUNGSZENTRUM

... der University of Cambridge ESOL Exams in Berlin Brandenburg (ESOL: English for Speakers of Other Languages). GLS evaluiert Sprachkenntnisse einfach und unkompliziert mit den international anerkannten BULATS Tests (mehr auf S. 10).

BUSINESS SPRACHREISEN

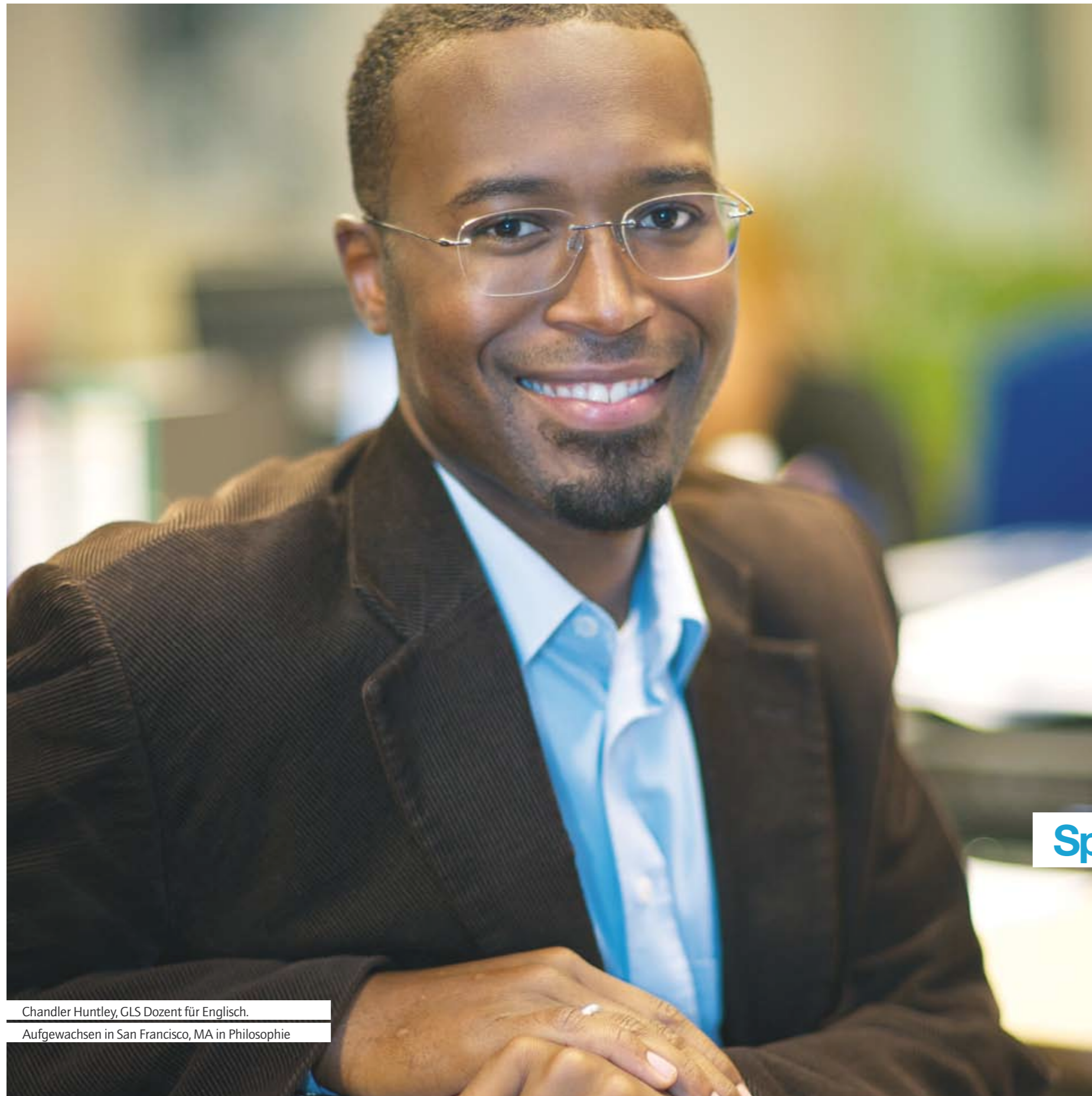
GLS kooperiert mit Business Sprachschulen in aller Welt, die sich auf die Arbeit mit Fach- und Führungskräften spezialisiert haben. Diese Schulen bieten Ihnen maximale Resultate in einem Minimum an Zeit, Service rund um die Uhr und ein exklusives Ambiente. Mehr unter www.gls-sprachzentrum.de.

GLS Campus Berlin



GLS ist Sprachschule und Sprachreiseveranstalter.

Der GLS Campus liegt in Berlin Prenzlauer Berg.



Chandler Huntley, GLS Dozent für Englisch.

Aufgewachsen in San Francisco, MA in Philosophie

UNSERE DOZENTEN UND DOZENTINNEN ES GIBT NUR DREI DINGE, DIE SIE ENTSCHEIDEN MÜSSEN:

kommen u.a. aus New York, Toronto, Barcelona, Lyon, Shanghai und sind hochqualifizierte Muttersprachler, die Sie auf Wunsch auch *coachen*, wenn Sie sich fit machen möchten für neue Herausforderungen.

Sie liefern Ihnen Informationen zur *professional world* ihrer Heimat, geben Ihnen wertvolle Tipps zum Umgang mit Geschäftspartnern und weisen auf Mentalitätsunterschiede hin, die zu berücksichtigen sind.

Ob Deutsch, Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch oder Chinesisch – Kurse sind jederzeit möglich sowohl auf dem GLS Campus in Berlin Prenzlauer Berg als auch an Ihrem Arbeitsplatz. Themenspektrum, Zeitplan und Lernziel bestimmen Sie.

1 Welche Sprache und vor allem welchen Schwerpunkt möchten Sie trainieren?

Für jede Fremdsprache bieten wir Ihnen nicht nur allgemein- und fachsprachliche Kurse an. Sie können bei uns auch *special skills* trainieren: Interkulturelle Kommunikation, Konferenzen, Meetings, Präsentationen, Verhandlungen.

2 Wie viele Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen möchten Sie schulen lassen?

1 2–6 7–15 >15

3 Welche Kursform passt Ihnen am besten?

- berufsbegleitende Kurse mit einer von Ihnen festgelegten Anzahl von Lektionen pro Woche
- Kompaktseminare mit 20, 30 oder 40 Wochenstunden
- Ganztagesseminare von 2 oder 3 Tagen

Sprachtraining maßgeschneidert

“ Geschäftskontakte im englischsprachigen Raum sind nicht nur eine Frage von Sprachkenntnissen. Die Geschäftskultur ist eine ganz andere. Ein Beispiel: in den USA, aber auch in Großbritannien oder Kanada reden sich auch Geschäftspartner sehr schnell mit Vornamen an, und es kann unfreundlich wirken, wenn Sie – gerade weil Sie höflich sein möchten – bei der Anrede Mr. oder Mrs. bleiben. “

Chandler Huntley

Step by Step

Ob Fremdsprachentraining in Berlin oder an einer der GLS Partnerschulen im Ausland – wir beraten Sie gern. Nennen Sie uns Ihre Ziele. Wir sorgen dafür, dass Sie sie erreichen – mit maximalen Resultaten in einem Minimum an Zeit:

STEP1: BEDARFSANALYSE

Gemeinsam mit Ihnen analysieren wir Ist und Soll: Ein Einstufungstest zeigt Ihnen und uns den aktuellen Stand Ihrer Sprachkenntnisse und gibt erste Hinweise auf zukünftige Schwerpunkte des Fremdsprachentrainings. Im persönlichen Gespräch klären wir die Kommunikationssituation, zu deren Bewältigung Sie die Fremdsprache brauchen.

STEP2: IHR INDIVIDUELLES TRAININGSKONZEPT

Auf Grundlage der Bedarfsanalyse definieren wir mit Ihnen gemeinsam die angestrebten Lernziele und erstellen ein individuelles Trainingskonzept. Dazu gehört die Bestimmung von Kursform und Lehrmaterial ebenso wie der *match* mit einem Dozenten oder einer Dozentin, die sowohl fachlich als auch vom Persönlichkeitsprofil her zu Ihnen passen.

STEP3: DER BEGINN IHRES TRAININGS

Ihre Dozenten sind ausschließlich *native speakers* mit abgeschlossenem Hochschulstudium und Zusatzausbildung (Englisch, Spanisch, Französisch, Italienisch, Deutsch als Fremdsprache). Sie trainieren Sie nicht nur fachsprachlich, sondern vermitteln Ihnen auch wertvolle Einblicke in Unternehmensstrukturen, Mentalitäten und Arbeitsweisen ihrer Heimat.

STEP4: PERSÖNLICHER KONTAKT UND FEEDBACK

Während des gesamten Programms stehen wir in regelmäßigem Kontakt mit Ihnen und Ihren Dozenten, um reibungslose Zusammenarbeit und die bestmögliche Abstimmung untereinander zu gewährleisten. Bei Programmen im Ausland betreut Sie der Firmenservice unserer Partnerschule vor Ort.

STEP5: EVALUIERUNG UND ABSCHLUSSZERTIFIKAT

Nach Kursende evaluieren wir Ihr Programm zusammen mit Ihnen und Ihrem Dozenten. Ihre Lernfortschritte und den jetzigen Stand Ihrer Fremdsprachkenntnisse dokumentiert Ihr Abschlusszertifikat.

STEP6: FOLLOW UP

Unser Firmenservice steht Ihnen auch nach Abschluss Ihres Programms jederzeit zur Verfügung. Wenn Sie Fragen haben oder Empfehlungen wünschen, wie Sie Ihr Fremdsprachentraining sinnvoll ergänzen, beraten wir Sie gern.

GLS METHODE

- Ein kommunikativer Ansatz, der Teilnehmer und Teilnehmerinnen zum Sprechen ermutigt
- Dozenten und Dozentinnen, die die Teilnehmer korrigieren und ihnen laufend Feedback geben
- Die Zielsprache als einzige Sprache, die während des Trainings gesprochen wird



„ Ein Kursteilnehmer sagte mir mal, Französisch zu lernen habe seine Persönlichkeit verändert, und ich denke, das ist oft so, denn mit der Sprache wechselt man auch sein kulturelles Umfeld und nimmt neue Standpunkte ein. “

Joel Zizi, GLS Dozent für Französisch. Aufgewachsen in Guadeloupe, arbeitet auch als Übersetzer und Unternehmensberater



„ Ich unterrichte sehr gern, und es freut mich immer, helfen zu können. Ich berate neben meiner Dozententätigkeit regelmäßig Firmen, die Geschäftskontakte in China haben oder sie ausbauen wollen. “

Ping Jacob-Wu, GLS Dozentin für Chinesisch. Aufgewachsen in Jiangsu, BWL Studium in China und Deutschland



Anne Gampert, GLS Dozentin für Deutsch als Fremdsprache. Langjährige Tätigkeit in der PR Abteilung eines Medienunternehmens

„Smalltalk ist wichtig“

Frau Müller-Reißmann, Ihre Sprachschule bietet spezielle Englisch-Kurse für Firmen an. Wie wichtig sind Englisch-Kenntnisse mittlerweile für Unternehmer?

MMR: Englisch ist in einer globalisierten Welt Voraussetzung für wirtschaftlichen Erfolg. Es ist einfach die Sprache, in der man sich weltweit verständigen kann.

Gilt das für alle Branchen?

MMR: Ja, das gilt für alle Branchen. Für große internationale Firmen sowieso, aber selbst für Kleinunternehmer sind gute Englischkenntnisse wichtig. Ich merke das selbst bei meinem Kioskverkäufer um die Ecke, bei dem Touristen einkaufen. Wenn er Englisch kann, ist er einfach im Vorteil.

Viele Unternehmen in Berlin und Brandenburg haben ihre Geschäftsbeziehungen aber vor allem in Polen oder Tschechien. Sind da nicht Russisch-Kenntnisse hilfreicher?

MMR: Auch bei Geschäftspartnern in Polen ist die Kommunikationssprache mittlerweile Englisch. Das Englischniveau in Polen ist in den letzten Jahren stark gestiegen. Mit Russisch kommt man besonders in der jüngeren Generation nicht mehr weit.

Laut einer Studie des Instituts zur Qualitätsentwicklung im Bildungswesen hinken die Schüler in Berlin und den meisten ostdeutschen Ländern in Englisch hinterher. Können Sie das bestätigen?

MMR: Das gilt vielleicht für die ältere Generation, bei den unter 40-Jährigen können wir aber keine Unterschiede zwischen dem Niveau in Berlin und dem etwa in Hamburg feststellen.

Welche Fähigkeiten sollen in Ihren Kursen verbessert werden?

MMR: Wir unterrichten „Englisch für den Beruf“. Die Fähigkeit zu sicherer Bürokommunikation auf Englisch ist vielen Kunden am wichtigsten. Sie wünschen sich, dass ihre Angestellten sich schriftlich gut ausdrücken können oder sich am Telefon verständigen können. Im Managementbereich trainieren wir vor allem, wie man Präsentationen auf Englisch hält und Verhandlungen führt.

Worauf sollte man achten, wenn man mit englischsprachigen Partnern kommuniziert?

MMR: Deutsche sind meist sehr direkt und kommen gleich zur Sache, das ist anderswo eher unüblich. Daher ist es besser, wenn man im Kontakt mit englischsprachigen Partnern erst ein bisschen Smalltalk macht. Man sollte beispielsweise übers Wetter reden

oder über etwas Lustiges, das man gerade in der Zeitung gelesen hat. Am Telefon ist es wichtig, dass man sich zunächst erkundigt, wie es dem Gesprächspartner geht. Ein, zwei Sätze reichen. Dann kann man zum Geschäftlichen überleiten. In Meetings kann der Smalltalk auch mal ein bisschen länger dauern. Auch diese interkulturellen Unterschiede kommen in unseren Kursen zur Sprache.

Gibt es typische Fehler, die immer wieder vorkommen?

MMR: Gefährlich sind Wörter, die im Deutschen ähnlich klingen, aber etwas ganz anderes bedeuten. Deutsche sprechen zum Beispiel über ihren „Chef“ statt über ihren „boss“. „Chef“ bedeutet im Englischen aber „Küchenchef“, also Koch. Wörtliche Übersetzungen gehen oft nach hinten los. „Handy“ heißt im Englischen „praktisch“, wenn man das als Wort für Mobiltelefon benutzt, kann das schon zu Verwirrungen führen.

Ist ein ausgeprägter deutscher Akzent in der Geschäftswelt hinderlich?

MMR: Ach nein, ein Akzent kann durchaus seinen Charme haben. Natürlich unterrichten wir, möglichst nah an der Originalsprache zu sprechen. Aber viel wichtiger als akzentfrei zu sprechen ist es, dass man flüssig spricht und sich ausdrücken kann.



Maria Müller-Reißmann
Leiterin des GLS Firmenservice

Abdruck mit freundlicher Genehmigung durch Berlin Maximal,
Wirtschaftsmagazin des Tagesspiegel (Ausgabe 10/2010).

„ Das GLS Sprachenzentrum ist ein zuverlässiger Partner für die Erweiterung der Sprachkompetenz unserer Mitarbeiter. “
Carola von Bronck, Leiterin Mitarbeiterentwicklung,
Vattenfall Europe Business Services GmbH

Bei GLS können Sie sich nicht nur auf international anerkannte Sprachzertifikate vorbereiten. GLS evaluiert auch Sprachkenntnisse einfach und unkompliziert mit den international anerkannten BULATS Tests.

1 Sprachzertifikate

Als Nachweis fundierter Englisch-Kenntnisse sind die Zertifikate der University of Cambridge weltweit anerkannt. GLS ist nicht nur Prüfungszentrum für alle Cambridge Zertifikate in Berlin und Brandenburg, sondern bereitet auch in speziellen Kursen auf jede der Prüfungen vor. Von rund 300 Prüflingen pro session bestehen bei GLS konstant deutlich über 90% die Prüfungen. Im Bereich Englisch für den Beruf empfehlen wir:

- BEC Business English Certificates
- ILEC International Legal English Certificate
- ICFE International Financial English Certificate

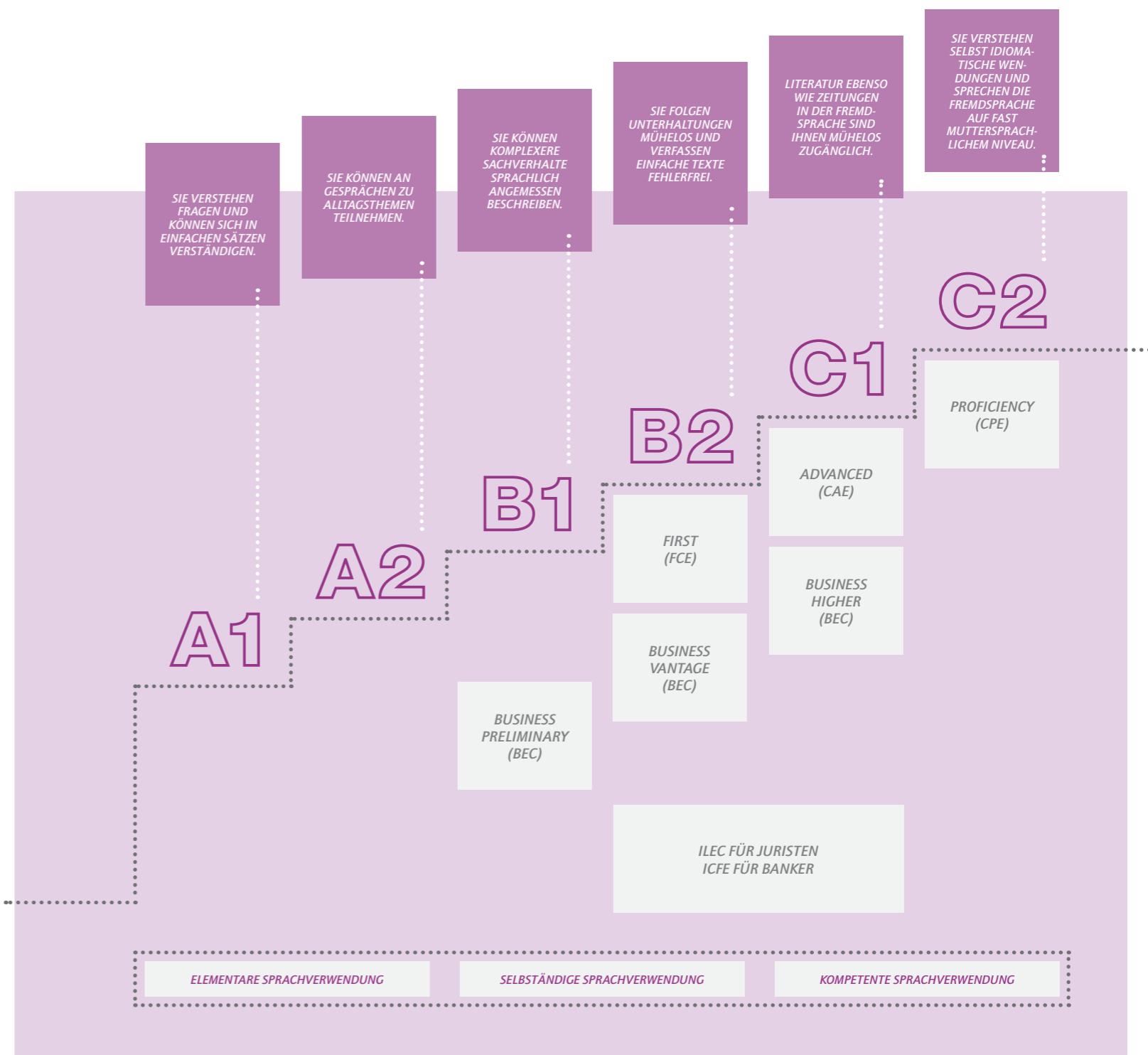


2 Evaluierung von Sprachkenntnissen

Wenn Sie die Sprachkenntnisse evaluieren lassen möchten, stellt GLS Ihnen den BULATS zur Verfügung. BULATS steht für *Business Language Testing Service*. Es gibt 4 BULATS Versionen: Englisch, Französisch, Spanisch und Deutsch. Die Durchführung der Tests ist einfach und unkompliziert, Ihre Mitarbeiter können den Test sowohl bei GLS als auch *inhouse* am Arbeitsplatz machen. Lassen Sie sich beraten! Ihre Ansprechpartnerin ist Anna Bartnikowska, Tel. (030) 78 00 89 - 29.

Informationen zu allen Zertifikaten finden Sie unter www.gls-sprachschule.de.

Sprachzertifikate



“ GLS ist seit mehreren Jahren autorisiertes Prüfungszentrum der University of Cambridge ESOL Examinations und erfüllt somit die äußerst strengen Richtlinien von Cambridge. Wir arbeiten sehr gern mit GLS zusammen und führen u. a. den Cambridge Day, unsere Großveranstaltung für Lehrer und Sprachtrainer, jedes Jahr auf dem GLS Campus durch, den ich übrigens auch als Veranstaltungsort nur empfehlen kann. ”

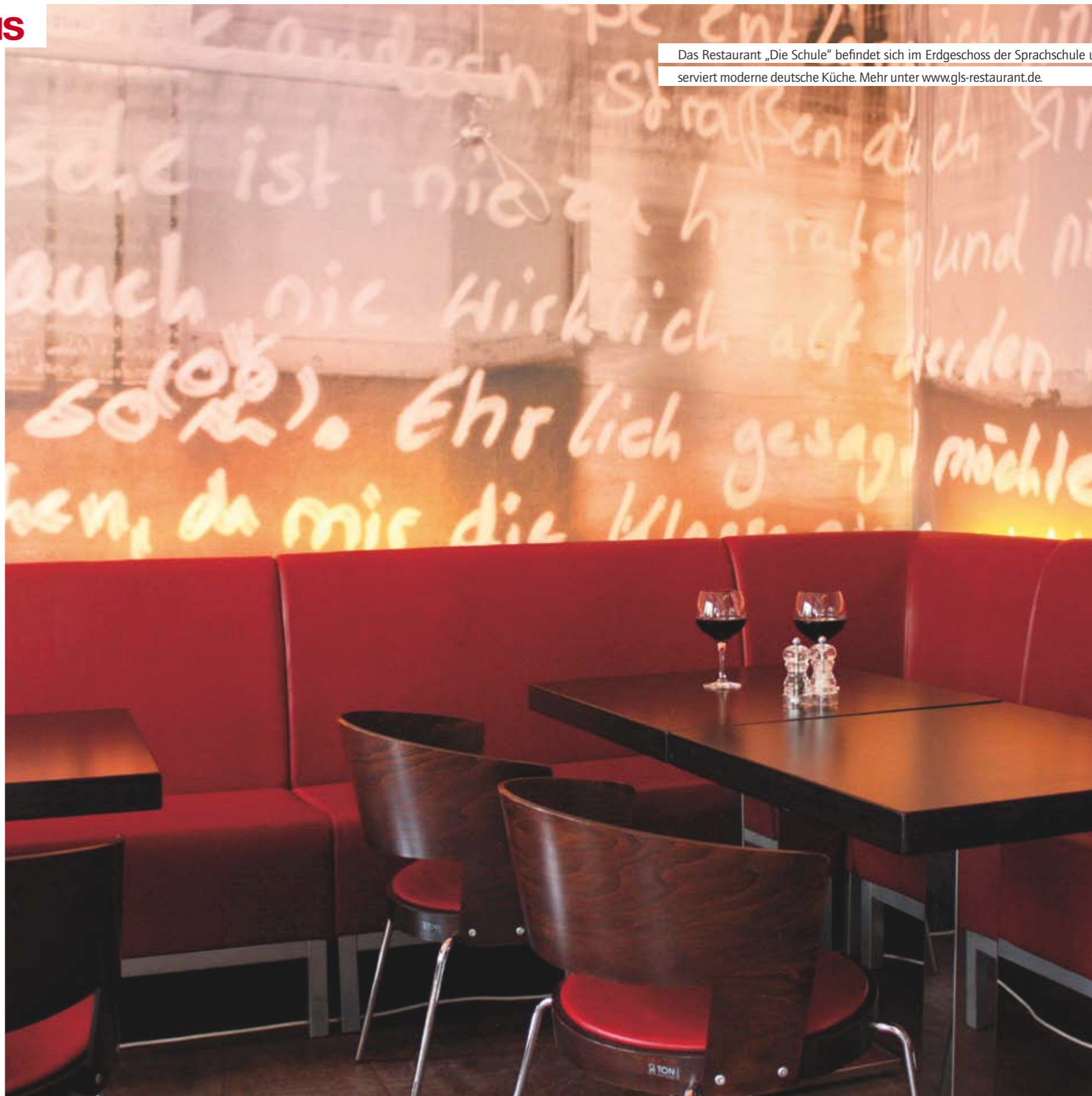
Manuela Richter, Cambridge ESOL, Marketing Officer
Deutschland/Österreich/Schweiz

Der GLS Campus

... bietet Ihnen nicht nur eine exzellente Lage in Berlin Prenzlauer Berg, sondern auch eine außergewöhnlich gute Ausstattung – mit großzügigen Seminarräumen, einem Hotel mit 50 voll ausgestatteten Studio-Apartments und einem eigenen Restaurant, ideal für einen Kaffee vor oder nach dem Kurs.

“ I had the good fortune to dine at a lovely bistro in the very trendy Kastanienallee. The GLS restaurant is part of a larger complex that houses the novel idea of marrying a school with accommodation and fine dining. ”

Gayle Forler, LSC Toronto



Das Restaurant „Die Schule“ befindet sich im Erdgeschoss der Sprachschule und serviert moderne deutsche Küche. Mehr unter www.gls-restaurant.de.



GLS als Veranstaltungsort



Der GLS Campus steht Ihnen nicht nur als Kurs-, sondern auch als Veranstaltungsort zur Verfügung. Ob Konferenzen, Betriebsfeiern oder Schulungen – Sie können jede der GLS *facilities* mieten:

- 40 Seminarräume
- Restaurant (120 Plätze)
- Cafeteria (80 Plätze)
- Hotel (50 Studio-Apartments)
- Aula (für bis zu 220 Personen)
- Lounge (für bis zu 130 Personen)

Unter www.gls-restaurant.de finden Sie Fotos und virtuelle Touren. Wir kümmern uns gern um die Organisation Ihrer Veranstaltungen. Ihre Ansprechpartnerin ist Kathrin Bergmann, Tel. (030) 78 00 89 - 551.

” Dank an Sie für die gute Unterstützung bei der Durchführung unserer Tagung. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer waren von Ihrem Haus sehr angetan. “

Knut Henkel, Akademie für Raumforschung
und Landesplanung

„ Wir arbeiten schon einige Jahre mit dem GLS Sprachenzentrum zusammen und sind sehr zufrieden, da die Lehrer uns in den Englischstunden eine abwechslungsreiche Mischung aus Methodentraining, Informationen über Musik, Literatur, Weltpolitik und dem *„real life“* präsentierten. Jedes Meeting war sehr herzlich, anregend sowie interessant und machte Lust und neugierig auf mehr, vielen Dank! “

Sandra Prinz, MCE Berlin GmbH

„ Wir schätzen GLS als Partner im Bereich der sprachlichen Weiterbildung sehr. Die Kooperation und der Service funktionieren reibungslos. Unsere Mitarbeiter sind begeistert von der professionellen und maßgeschneiderten Betreuung durch die kompetenten Dozenten. GLS verbindet praxisorientierte Kommunikationstrainings mit schnellen Lernerfolgen und vermittelt Spaß und Freude an der Weiterbildung. Wir freuen uns, auch weiterhin mit GLS zusammen zu arbeiten. “

Melanie Krosse, Bombardier Transportation GmbH

„ Die Zusammenarbeit ist sehr unkompliziert und zielorientiert. Die Absprachen zwischen uns und unserem zuständigen Lehrer laufen perfekt und unsere individuellen Bedürfnisse werden voll und ganz berücksichtigt. “

Sascha Haselhoff, icono academy GmbH

„ Beim Französischlernen will ich gefordert, aber nicht überfordert werden. Bei GLS finden Muttersprachler immer die richtige Balance! “

Britt Eckelmann, cpm architekten gmbh

Referenzen

Zu unseren Kunden gehören:

- Ärztekammer Berlin
- Bombardier Transportation GmbH
- Bundesministerium für Finanzen
- Deutsche Welle TV
- Deutschland Radio Berlin
- Deutsche Psychologische Gesellschaft
- Druckhaus Mitte
- eBay International AG
- Embassy of Qatar
- gedas AG
- GHH Borsig
- icono academy GmbH
- Intershop Software
- Lufthansa Service Gesellschaft
- MCE Berlin GmbH
- Motorola GmbH
- OTIS
- Presse - und Informationsamt der Bundesregierung
- Psipenta Software Systems
- Rolls-Royce Deutschland Ltd & Co KG
- Sächsische Staatskanzlei
- Semperlux AG
- Siemens AG
- Sony Europe GmbH
- Vattenfall Europe Business Services GmbH



GLS SPRACHENZENTRUM @ GLS CAMPUS BERLIN

Kastanienallee 82, 10435 Berlin

Fon: (030) 78 00 89 - 36

Fax: (030) 787 41 92

www.gls-sprachenzentrum.de